

**AGUA SANA, S.L.**, se propone como objetivo alcanzar los más altos niveles en el envasado de Agua Mineral Natural, acordes a las necesidades de sus clientes.

Considera uno de los pilares más importantes de este proyecto su Política de Calidad, Seguridad Alimentaria y de Medioambiente orientada a conseguir los mejores resultados económicos a través de la Garantía Higiénico -Sanitaria, la Satisfacción de los clientes y de las personas que forman la empresa y el cumplir, simultáneamente, con los compromisos adquiridos con el medioambiente.

El alcance de esta política es:

#### **ENVASADO Y VENTA DE AGUA MINERAL NATURAL EN PET.**

Una herramienta esencial para el cumplimiento de esta Política de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medioambiente es el empuje de la Dirección convencida de que sólo con el Desarrollo de esta Política, y su actualización periódica, puede realizarse la consecución de los objetivos propuestos. La Dirección considera fundamental la promoción de la mejora continua, a través de los siguientes criterios:

- Llevar a cabo el envasado de agua mineral natural, con un ALTO GRADO DE CALIDAD, que satisfaga a nuestros clientes y nos diferencie de nuestros competidores, con el interés permanente de evolucionar hacia la mejora continua de nuestros procesos.
- Mejorar continuamente la RAPIDEZ Y PUNTUALIDAD de nuestro servicio, obteniendo el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan nuestros trabajadores.
- Trabajar en la búsqueda de la perfección y excelencia EN EL PROCESO PRODUCTIVO, desarrollando un eficaz control de las no conformidades cuando aparezcan.
- Cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y cualquier otro suscrito con nuestros clientes.
- Enfocar toda la producción desde un prisma de SEGURIDAD ALIMENTARIA, incrementando las medidas tecnológicas y avances que vayan apareciendo en el mercado.
- Mantener nuestro compromiso de mejora continua y de prevención y reducción de IMPACTOS AL MEDIO AMBIENTE en todos los niveles de nuestra empresa y potenciarlos en todas las empresas que trabajen en nuestro nombre, es por ello que se requiere trabajar con anticipación, para ejecutar, implantar y desarrollar los conocimientos, así como disponer de las estructuras suficientes y sobradas a la vanguardia del sector del AGUA MINERAL NATURAL ENVASADA
- Actualización y puesta al día de las competencias personales, y su óptima adecuación a las funciones, mediante una gestión de los recursos humanos que potencia la ética, la formación y la evaluación continua, involucrando a todos nuestros empleados, favoreciendo la fidelidad con nuestro compromiso de obtener la máxima rentabilidad y potenciar el desarrollo sostenible de nuestro entorno.
- Selección y homologación de los mejores proveedores como miembros propios de la organización.
- Enfoque preventivo en el desarrollo de las auditorías internas de todos los procesos clave, estratégicos y de soporte.
- Medición exhaustiva de la satisfacción de los clientes.
- La Dirección General asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con el Sistema de Calidad, Seguridad alimentaria y Medioambiente de AGUA SANA, S.L., actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que nos atañe a los que formamos nuestra empresa.

Esta Política de Calidad, Seguridad Alimentaria y Medioambiente ha de ser conocida y aplicada por todas las personas de la empresa, para lo cual será divulgada de manera completa y efectiva. Estará desarrollada a través de un sistema documentado y puesto a disposición de todos los afectados e interesados.

Director Gerente  
  
AGUAS SANA S.L.  
DELEGADE DE FOMENTO  
(Ponente)

En Baiona a 14 de Julio de 2.020